Manual del usuario

Creative Modem Blaster
V.92 PCI DI5732

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso y no representa ningún compromiso por parte de Creative Technology Ltd. Queda prohibida la reproducción o transmisión por cualquier medio, electrónico o mecánico (incluyendo fotocopias o grabaciones) de cualquier parte de este manual, sea cual sea el propósito, sin el permiso por escrito de Creative Technology Ltd. El software que se describe en este documento se suministra mediante un acuerdo de licencia y solamente puede ser utilizado o copiado de acuerdo con los términos de dicho acuerdo de licencia. Queda prohibida la reproducción del software salvo por los medios establecidos en el acuerdo de licencia. La licencia autoriza la reproducción del software para propósitos de copia de seguridad.

Copyright © 2002 Creative Technology Ltd. Reservados todos los derechos.

Versión 1.0
Abril 2002

Modem Blaster es una marca comercial registrada de Creative Technology Ltd en los Estados Unidos y otros países. Microsoft, MS-DOS y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. Todos los demás productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Contrato de licencia de software del usuario final de Creative
Versión 2.5, Julio 2001

LEA DETENIDAMENTE ESTE DOCUMENTO ANTES DE INSTALAR EL SOFTWARE. AL INSTALAR EL MISMO, MANIFIESTA SU VOLUNTAD DE SOMETERSE A LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, NO INSTALE EL SOFTWARE Y DEVUELVA EN UN PLAZO DE 15 DÍAS EL SOFTWARE, LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA Y LOS ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS SUMINISTRADOS AL ESTABLECIMIENTO DE COMPRA PARA EL REEMBOLSO.

El presente contrato es un contrato legal entre usted y **Creative Technology Ltd** y sus subsidiarios (en adelante, "Creative"). Este contrato establece los términos y condiciones conforme a los cuales Creative ofrece la licencia del siguiente software, contenido en el paquete sellado, junto con la documentación relacionada y los elementos que lo acompañan (a los que se hace referencia como "Software", donde el término "Software" incluye, sin limitarse sólo a éstos, programas ejecutables, controladores, bibliotecas y archivos de datos asociados a dichos programas).

LICENCIA

1. **Concesión de la licencia**
   Usted está autorizado a utilizar el Software, lo que en ningún caso implica su venta, sólo bajo los términos de este contrato. Usted es el propietario del disco u otro medio en el que se haya grabado o instalado el Software originalmente o con posterioridad, pero Creative conserva el título y propiedad del Software y se reserva los derechos no otorgados expresamente.

   La licencia bajo el presente Apartado 1 se supedita al cumplimiento de las obligaciones que el cliente contrae en virtud de este Contrato. Creative otorga al cliente el derecho a utilizar el Software suministrado, o parte del mismo, siempre que:
   (a) el Software no se distribuya con fines lucrativos;
   (b) el Software se utilice exclusivamente con la familia de productos de Creative;
   (c) el Software NO se modifique;
   (d) se conserven todos los avisos de copyright en el Software; y
   (e) el titular de la licencia o el usuario final consienta en regirse por los términos de este contrato

2. **Para uso en un solo ordenador**
   El Software puede utilizarse por un solo usuario en un solo ordenador siempre que lo desee. Usted puede llevarse el Software de un ordenador a otro, siempre que (a) se borre todo el Software (incluyendo cualquiera de sus partes o copias) y que (b) el Software no se pueda utilizar en ordenadores distintos al mismo tiempo.

3. **Base autónoma**
   Puede utilizar el Software como base autónoma, de modo que el Software y las funciones que proporciona sólo sean accesibles para las personas que se encuentren físicamente en el mismo lugar del ordenador en el que esté instalado el Software. No está permitido acceder al Software o a sus funciones de forma remota o transmitir el Software, o cualquiera de sus partes, a través de una red o línea de comunicación.

4. **Copyright**
   El Software es propiedad de Creative y está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos de América y por las disposiciones de los tratados internacionales. No podrá quitar la marca de copyright de las copias del Software o de las copias del material escrito, si las hay, que acompañen al Software.

5. **Una copia de archivo**
   Sólo le está permitido hacer una (1) copia de archivo de la parte del Software legible por máquina como copia de seguridad si utiliza el Software en un solo ordenador. Debe reproducir la marca de copyright y otras marcas de propiedad incluidas en el original.

6. **Ni fusión ni integración**
   No le está permitido fusionar ni integrar ninguna parte del Software con la de otro programa, excepto en la medida aceptada por las leyes de la jurisdicción en la que se encuentre. Cualquier parte del Software fusionada o integrada a otro software seguirá sujeta a los términos y condiciones de este contrato. Tendrá que reproducir, en la parte fusionada o integrada, la marca de copyright y otras marcas de propiedad incluidas en el original.

7. **Versión para la red**
   Si ha adquirido una versión para "red" del Software, el presente contrato de licencia se aplica a la instalación del Software en un único "servidor de archivos". No puede copiarse a varios sistemas. Cada "nodo" conectado al "servidor de archivos" debe disponer de su propia "copia para nodo" del Software, lo que constituye una licencia sólo para ese usuario específico.

8. **Transferencia de licencia**
   Puede transferir su licencia del Software siempre que (a) transfiera todas las partes del Software o sus copias, (b) no retenga cualquier parte del Software o sus copias y (c) la transferencia cumpla los requisitos establecidos por los

términos y condiciones de este contrato.

9. **Limitaciones en el uso, copia y modificación del Software**
   Salvo en la medida permitida por este contrato o por las leyes de su jurisdicción, y/o tal como se ha estipulado expresamente en este contrato, no está permitido usar, copiar o modificar el Software. Está prohibido subcontratar cualquiera de los derechos de este acuerdo. Sólo puede utilizar el software para uso personal y no para uso público ni para la creación de cintas de vídeo cuya reproducción vaya destinada al público.

10. **Inversión del proceso de construcción, ensamblaje o compilación**
    El usuario reconoce que el Software contiene secretos comerciales y otra información propiedad de Creative y sus concesionarios. Salvo en la medida permitida por el presente contrato o por las leyes de su jurisdicción, no está permitido invertir el proceso de construcción, compilación o ensamblaje del Software, o contratar otras actividades para obtener información subsidiaria no visible por el usuario en el uso normal del Software.

    Usted acuerda que con ningún propósito transmitirá el Software o mostrará el código objeto del Software en ninguna pantalla de ordenador ni realizará la impresión de volcados de memoria del código objeto del Software. Si cree que necesita información relacionada con la interoperatividad del Software con otros programas, no podrá descompilar o desensamblar el Software para obtener tal información y acuerda solicitar esa información a Creative en la dirección que aparece a continuación. Tras recibir dicha solicitud, Creative determinará si la información es realmente necesaria para un propósito legítimo y, si es el caso, Creative suministrará tal información dentro de un plazo y en unas condiciones razonables.
    En cualquier caso, el usuario está obligado a notificar a Creative la información derivada de la inversión del proceso de construcción u otras actividades. Los resultados obtenidos constituirán información confidencial de Creative que sólo podrá utilizarse en relación con el Software.

11. **Software con distintivo de CDDB.**
    Este paquete incluye aplicaciones que podrían contener software de CDDB, Inc. de Berkeley, California (“CDDB”). El software de CDDB (“CDDB Client”) permite a la aplicación realizar una identificación del disco en línea y obtener información relacionada con la música, incluyendo nombre, artista, pista y título (“CDDB Data”) de servidores en línea (“CDDB Servers”), así como llevar a cabo otras funciones.

    Usted se compromete a emplear CDDB Data, CDDB Client y CDDB Servers exclusivamente para su uso personal no comercial. Se compromete a no ceder, copiar, traspasar o transmitir CDDB Client o cualquier CDDB Data a terceras partes. SE COMPROMETE A NO EMPLEAR O EXPLOTAR CDDB DATA, CDDB CLIENT O CDDB SERVERS, SALVO EN LOS CASOS EXPRESAMENTE ESTIPULADOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

    Usted acepta que su licencia no exclusiva de uso de CDDB Data, CDDB Client y CDDB Servers quedará revocada si viola estas restricciones. Si su licencia es revocada, usted se compromete a suspender todo uso de CDDB Data, CDDB Client y CDDB Servers. CDDB se reserva todos los derechos de CDDB Data, CDDB Client y CDDB Servers, incluyendo todos los derechos de propiedad. Usted acepta que CDDB, Inc. pueda ejercitar sus derechos en virtud del presente contrato directamente contra usted, en nombre de la empresa.

    Usted posee la licencia de CDDB Client y cada artículo de CDDB Data TAL y COMO ESTÁ. CDDB no realiza manifestaciones ni garantías, expresas o implícitas, en relación a la precisión de cualquier CDDB Data en los CDDB Servers. CDDB se reserva el derecho de suprimir datos en los CDDB Servers o cambiar las categorías de datos por cualquier motivo que CDDB considere oportuno. No existe garantía alguna de que CDDB Client o CDDB Servers carezcan de errores o de que el funcionamiento de CDDB Client o CDDB Servers sea ininterrumpido. CDDB no está obligado a proporcionar los nuevos tipos o categorías de datos mejorados o adicionales que CDDB decida ofrecer en el futuro.

    CDDB DENIEGA TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO SIN LIMITAR A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, COMPETENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, DERECHO DE PROPIEDAD E INEXISTENCIA DE INCUMPLIMIENTO. CDDB no garantiza los resultados que puedan obtenerse mediante el uso de CDDB Client o de cualquier CDDB Server. CDDB NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGÚN SUPUESTO DE DAÑOS EMERGENTES O ACCESORIOS O DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS.

TERMINACIÓN
La licencia concedida es efectiva hasta su vencimiento. Usted puede finalizarla en cualquier momento devolviendo el Sofware (incluyendo las partes o copias de éste) a Creative. La licencia

vencerá igualmente y sin previo aviso de Creative si el usuario no cumple con algún término o condición del contrato. Cuando se produzca la expiración de la licencia, el usuario deberá devolver el Software (incluyendo las partes o copias de éste) a Creative. En ese momento, Creative podrá también exigir el cumplimiento de los derechos amparados por la ley. Las cláusulas del presente contrato que protegen los derechos de propiedad de Creative continuarán en vigencia tras la terminación de la licencia.

GARANTÍA LIMITADA

Creative garantiza únicamente que los discos del Software no presentan defectos materiales, como se especifica en la Tarjeta de garantía o manual impreso incluidos con el Software. Ningún distribuidor, representante ni otras personas están autorizados a prolongar o modificar esta garantía o las cláusulas del presente contrato. Ninguno de los representantes puede comprometerse en nombre de Creative.

Creative no garantiza que las funciones del Software satisfagan sus necesidades o que el funcionamiento del Software sea ininterrumpido y sin errores. Los errores pueden estar causados por cualquier programa que haya sido diseñado para contaminar otros programas o datos, consumir los recursos de un ordenador, modificar, destruir, grabar o transmitir datos, en definitiva, usurpar el funcionamiento normal del ordenador o la red. Estos programas incluyen virus, caballos de Troya, droppers, gusanos, bombas lógicas, etc.

INDEMNIZACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE

Si distribuye el Software incumpliendo este Contrato, el cliente deberá indemnizar y defender a Creative y responsabilizarse de todo tipo de reclamaciones o demandas, incluyendo los honorarios de los abogados y los costes, que puedan surgir, se deriven o estén relacionados con el uso y distribución del Software en incumplimiento de este Contrato

EXCEPTO EN LO ANTERIORMENTE ESTIPULADO EN EL PRESENTE CONTRATO, ESTE SOFTWARE SE SUMINISTRA TAL CUAL, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. CREATIVE NO SE ENCUENTRA OBLIGADO A PROPORCIONAR NINGÚN MÉTODO DE ACTUALIZACIÓN O MEJORA O ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL SOFTWARE.

Además, Creative no se responsabiliza de la exactitud de la información proporcionada por el personal de asistencia técnica de Creative o de terceras partes ni de los daños causados directa o indirectamente por acciones u omisiones que usted lleve a cabo como resultado de dicha asistencia.

El usuario asume toda la responsabilidad de la elección del Software para un fin concreto, además de la de la instalación, uso y resultados obtenidos con dicho Software. Asímismo, el usuario asume los riesgos relacionados con la calidad y el rendimiento del Software. Si el Software resultara defectuoso, el usuario (y no Creative ni sus distribuidores o representantes) asumirá el coste de cualquier reparación o corrección necesaria.

Esta garantía le concede derechos legales específicos, además de los que ya pudiera tener y que varían de un país/estado a otro. Algunos países/estados no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que puede que la anterior exclusión no le sea aplicable. Creative rechazará garantías de cualquier tipo si el Software se ha personalizado, alterado o vuelto a embalar por terceras partes distintas de Creative.

LIMITACIÓN DE RECLAMACIONES Y DAÑOS

LA ÚNICA RECLAMACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO SE ESTABLECE EN LA TARJETA DE GARANTÍA O EN EL MANUAL IMPRESO INCLUIDO CON EL SOFTWARE; EN NINGÚN CASO CREATIVE NI SUS TITULARES DE LICENCIA SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS INDIRECTOS, IMPREVISTOS, ESPECIALES O DERIVADOS DE NINGÚN TIPO NI DE LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, AHORROS O INGRESOS, PÉRDIDAS DE USO O PÉRDIDA DE DATOS DERIVADAS O RELACIONADAS CON EL SOFTWARE O EL PRESENTE CONTRATO, INCLUSO SI SE HA COMUNICADO LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS A CREATIVE O A SUS TITULARES DE LICENCIA. EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD DE CREATIVE POR DAÑOS AL USUARIO O A CUALQUIER OTRA PERSONA PODRÁ EXCEDER EL IMPORTE DE LA LICENCIA ABONADA POR EL USUARIO PARA UTILIZAR EL SOFTWARE, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE LA RECLAMACIÓN.

Algunos países/estados no permiten la limitación o exclusión de responsabilidades por daños incidentales o derivados, por lo que es posible que la limitación o exclusión anteriores no le sean aplicables.

DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

Si debe enviar el Software a Creative o a uno de sus distribuidores o representantes autorizados, debe hacerlo a portes pagados y, o bien asegurar el Software o bien asumir los riesgos de pérdida o deterioro durante el transporte.

DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE EE.UU.
Todo el Software y la documentación relacionada se proporciona con derechos restringidos. El uso, duplicación o divulgación por parte del Gobierno de EE.UU. está sujeto a las restricciones establecidas en la subdivisión (b)(3)(ii) de la cláusula de Derechos sobre datos técnicos y software de ordenadores en
252.227-7013. Si está sublicenciado o utilizando el Software fuera de EE.UU., estará sujeto a las leyes del lugar correspondiente, a las leyes de control de exportación de los EE.UU. y a la versión inglesa del presente contrato.

CONTRATANTE/FABRICANTE
El contratante/fabricante para el Software es:

Creative Technology Ltd
31, International Business Park
Creative Resource
Singapore 609921

GENERAL
Este acuerdo obliga a usuarios, empleados, patronos, contratantes o agentes y a cualesquiera sucesores o apoderados. Ni el Software ni la información derivada de éste pueden exportarse salvo en caso de acuerdo con las leyes de EE.UU. u otras disposiciones aplicables. Este acuerdo está regulado por la legislación del estado de California (salvo por las marcas registradas y por los copyrights, que se regulan por leyes federales). El presente Contrato es el contrato completo entre el cliente y Creative, y el cliente acepta que Creative no será responsable de las falsas declaraciones o representaciones que realicen el cliente, sus agentes o cualquier otra persona (por error o negligencia) en los que haya confiado al firmar este Contrato, a menos que la falsa declaración o representación se hiciera de forma fraudulenta. El presente Contrato prevalece sobre cualquier acuerdo o contrato anterior, incluyendo, pero sin limitarse a ella, la publicidad, con respecto al Software. Si alguna cláusula del presente contrato se considera no válida por un juzgado con jurisdicción, dicha cláusula será considerada nula y no afectará a la validez del resto de cláusulas del contrato.

Si tiene alguna duda respecto al presente contrato, póngase en contacto con Creative en la dirección indicada anteriormente. Si tiene alguna pregunta relacionada con el producto o con asuntos técnicos, póngase en contacto con el Centro de asistencia técnica de Creative más próximo.

APÉNDICE AL ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE MICROSOFT

IMPORTANTE: Al utilizar los archivos de software de Microsoft (el “software de Microsoft”) suministrados con este apéndice, está de acuerdo con los siguientes términos. Si no está de acuerdo, no utilice el software de Microsoft.

El Software de Microsoft se proporciona con el único fin de reemplazar los archivos correspondientes proporcionados con una copia anterior con licencia del producto de software de Microsoft (“PRODUCTO ORIGINAL”). Tras la instalación, los archivos del software de Microsoft forman parte del PRODUCTO ORIGINAL y están sujetos a los mismos términos y condiciones de garantía y licencia que el PRODUCTO ORIGINAL. Si no dispone de una licencia válida para utilizar el PRODUCTO ORIGINAL, no puede utilizar el software de Microsoft. Está prohibido cualquier otro uso del software de Microsoft.
Nada de lo estipulado en este Contrato se podrá interpretar como que Creative fomenta o autoriza el incumplimiento de las leyes locales o internacionales aplicables a su jurisdicción.

DISPOSICIONES ESPECIALES APLICABLES EN LA UNIÓN EUROPEA

SI ADQUIERE EL SOFTWARE EN LA UNIÓN EUROPEA (EU), lAS SIGUIENTES DISPOSICIONES TAMBIÉN SON APLICABLES. SI EXISTIERA ALGUNA INCOHERENCIA ENTRE LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE Y LAS SIGUIENTES PROVISIONES, ÉSTAS ÚLTIMAS TENDRÁN PREFERENCIA.

DESCOMPILACIÓN
Usted acuerda que con ningún propósito transmitirá el Software o mostrará el código objeto del Software en ninguna pantalla de ordenador ni realizará la impresión de volcados de memoria del código objeto del Software. Si cree que necesita información relacionada con la interoperatividad del Software con otros programas, no podrá descompilar o desensamblar el Software para obtener tal información y acuerda solicitar esa información a Creative en la dirección que aparece a continuación. Tras recibir dicha solicitud, Creative determinará si la información es realmente necesaria para un propósito legítimo y, si es el caso, Creative suministrará tal información dentro de un plazo y en unas condiciones razonables.

GARANTÍA LIMITADA
EXCEPTO EN LO ANTERIORMENTE ESTIPULADO EN EL PRESENTE CONTRATO, Y SEGÚN LO ESPECIFICADO EN EL APARTADO “DERECHOS ESTATUTARIOS”, ESTE SOFTWARE SE SUMINISTRA TAL CUAL, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO.

LIMITACIÓN DE RECLAMACIONES Y DAÑOS LA LIMITACIÓN DE RECLAMACIONES Y DAÑOS EN EL CONTRATO DE LICENCIA DEL SOFTWARE NO SE APLICARÁN A DAÑOS PERSONALES (INCLUYENDO LA MUERTE) SOBRE CUALQUIER PERSONA DEBIDOS A LA NEGLIGENCIA DE CREATIVE Y ESTARÁN SUJETOS A LAS PROVISIONES ESTABLECIDAS A CONTINUACIÓN BAJO EL TÍTULO “DERECHOS ESTATUTARIOS”.

DERECHOS ESTATUTARIOS
La ley irlandesa establece que ciertas condiciones y garantías pueden estar implícitas en contratos para la venta de bienes y contratos para el suministro de servicios. Tales condiciones y garantías quedan aquí excluidas, extendiéndose esta exclusión, en el contexto de la transacción, hasta donde permita la legalidad bajo la ley irlandesa. Por tanto, tales condiciones y garantías, en la medida en que no pueden excluirse legalmente, serán de aplicación.

Consecuentemente, nada de lo que aparece en el presente contrato irá en detrimento de cualquier derecho que pueda disfrutar en virtud de las secciones 12, 13, 14 o 15 del “Irish Sale of Goods Act” (ley irlandesa sobre la venta de bienes) de 1893 (según enmienda).

GENERAL
Este Contrato está regido por las leyes de la República de Irlanda. La versión local traducida del contrato será de aplicación en el Software adquirido en la UE. Este Contrato es el acuerdo completo entre nosotros y usted acepta que Creative no podrá hacerse responsable por una declaración o representación no cierta realizada por Creative, sus agentes o cualquier otra persona (de forma inocente o negligente) en la cual se basó para aceptar este contrato, a menos que tal declaración o representación no cierta se realizara de forma fraudulenta.

Información sobre seguridad

Las siguientes secciones contienen notificaciones para diversos países:

PRECAUCIÓN: Este dispositivo ha sido diseñado para su instalación en un IBM AT certificado CSA/TUV/UL o en ordenadores compatibles, en el área de acceso del operador definida por el fabricante. Consulte el manual de funcionamiento/instalación del equipo y póngase en contacto con el fabricante del equipo para comprobar y confirmar si su equipo es adecuado para tarjetas de aplicación instaladas por el usuario.

ATTENTION: Ce périphérique est à être installé par l’utilisateur, dans un ordinateur compatible certifié CSA/TUV/UL ou listé IBM AT, à l’intérieur de la zone définie par le fabricant. Consulter le mode d’emploi ou le fabricant de l’appareil pour vérifier ou confirmer si l’utilisateur peut y installer lui-même des cartes périphériques.

Aviso para los usuarios en EE.UU.

FCC, Parte 15: Este equipo se ha probado y cumple las restricciones de los dispositivos digitales de Clase B, según lo estipulado en la Parte 15 de las normas FCC. El objetivo de estas restricciones es ofrecer una protección razonable frente a las interferencias que puedan producirse en instalaciones de zonas residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, este aviso no constituye una garantía de que no se producirán interferencias en una instalación determinada. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda poner en práctica las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de electricidad que no se encuentre en el circuito que utiliza el receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico de radio/TV.

ATENCIÓN: Para cumplir las restricciones de los dispositivos digitales de Clase B, según lo estipulado en la Parte 15 de las normas FCC, este dispositivo debe instalarse en un sistema que cumpla las restricciones de Clase B.

Los cables que se utilizan para conectar el sistema y los dispositivos periféricos deben estar blindados y tener toma a tierra. La utilización de este dispositivo en sistemas no certificados o con cables sin blindar puede causar interferencias en la recepción de radio o televisión.

Modificaciones

Los cambios o modificaciones que el fabricante de este dispositivo no haya aprobado explícitamente anularán la autorización con que cuenta el usuario para operar el dispositivo.

Aviso para los usuarios en Canadá

Este aparato cumple las restricciones de Clase “B” en lo referente a las interferencias de radio, tal y como se especifica en las Regulaciones de las interferencias de radio del Departamento de comunicaciones canadiense.

Cet appareil est conforme aux normes de CLASSE “B” d’interférence radio tel que spécifié par le Ministère Canadien des Communications dans les règlements d’interférence radio.

Cumplimiento

Este producto cumple la siguiente directiva del Consejo:

- Directiva 89/336/CEE, 92/31/CEE (Consejo), 73/23/CEE (LVD), (73/23/CEE), según la enmienda de la directiva 93/68/CEE.

Información de copyright para los usuarios de los productos Creative

Determinados productos de Creative están pensados para ayudar al cliente a reproducir material sobre el cual posee un derecho de copyright o cuya copia está autorizada por el propietario del copyright o por exención de la ley aplicable. A menos que posea el copyright o cuente con la autorización aquí descrita, estará violando el derecho de copyright, por lo que podrá estar sujeto al pago de indemnizaciones por daños y a otros recursos legales. Si el cliente desconoce sus derechos, se recomienda que consulte a su asesor legal.

Al utilizar un producto de Creative, es responsabilidad del cliente asegurarse de que no se infringen las leyes de copyright aplicables, que podrían exigir el consentimiento de los propietarios del copyright para realizar una copia de determinado material. Creative se exime de cualquier responsabilidad relacionada con el uso ilegal del producto Creative y, en ningún caso, Creative será responsable del origen de los datos almacenados en un archivo de audio comprimido.

El cliente reconoce y admite que no está autorizado ni dispone de licencia para el uso de MP3 Codecs en emisiones en tiempo real (terrestres, por satélite, cable u otro tipo de soporte) o en emisiones por Internet u otras redes, como por ejemplo y sin limitarse a ellas, las intranets etc., en aplicaciones de audio de pago o de pago según demanda (http://www.iis.fhg.de/amm/).

Contenido

Introducción

Antes de comenzar ii
- Contenido del paquete ii
- Grabación de los números de modelo y de serie ii
- Comprobación de los requisitos del sistema ii
- Convenciones del documento iii

1 Acerca del módem

Clavijas 1-2

2 Instalación del hardware

Pasos para la instalación 2-2
- Paso 1: Prepare el ordenador 2-2
- Paso 2: Inserte la tarjeta de módem 2-3
- Paso 3: Conecte el suministro de alimentación 2-3
- Paso 4: Conecte la línea telefónica y el teléfono 2-4

Notas sobre la conexión de la línea telefónica y del teléfono 2-5

3 Instalación y comprobación de los controladores de módem

Instalación del controlador de módem en Windows 98SE/2000/Me/XP 3-2
Comprobación del controlador del módem 3-3
- En Windows 98SE 3-3
- En Windows 2000 3-4
- En Windows Me 3-4
- En Windows XP 3-5

4 Desinstalación del módem

Desinstalación del módem 4-2

En Windows 98SE 4-2
En Windows 2000 4-3
En Windows Me 4-3
En Windows XP 4-4

5 Características del módem 2
Plug and Play 5-2
Fax 5-2
Acceso a Internet 5-2
Videoconferencias 5-2
Compresión de datos V.44 5-2
QuickConnect (conexión rápida) 5-3
PCM Upstream (envío mediante PCM) 5-3
Modem-on-Hold 5-3
Utilización de Modem-on-Hold 5-4

A Especificaciones técnicas

B Solución de problemas
Problemas en la instalación del software B-2
Resolución de conflictos de hardware B-3
Resolución de conflictos en Windows 98SE/Me B-3
Resolución de conflictos en Windows 2000/XP B-4
Problemas relacionados con el módem B-4

Introducción

Introducción

Antes de comenzar

Esta sección contiene cierta información que debería conocer antes de utilizar este manual. Lea la información detenidamente antes de continuar.

Contenido del paquete

- Tarjeta de Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5732
- Cable del teléfono
- CD-ROM con controladores, aplicaciones y manual del usuario en formato PDF

Grabación de los números de modelo y de serie

La tarjeta de módem tiene un número de modelo y un número de serie. Después de extraer la tarjeta de módem del paquete, tome nota de los números de modelo y de serie para una referencia futura.

Comprobación de los requisitos del sistema

- Una ranura PCI disponible
- PC Intel® Pentium® III a 550 MHz o superior compatible con IBM
- 64 MB de RAM en la placa base
- 25 MB de espacio libre en el disco duro
- Microsoft® Windows® 98 Second Edition (SE), Windows Millennium Edition (Me), Windows 2000 o Windows XP
- Unidad de CD-ROM instalada

Convenciones del documento

En este documento se emplean las siguientes convenciones tipográficas.

Nota. Resalta la información adicional o importante sobre una característica.

Precaución. Resalta el uso apropiado del producto. Utilice esta información para evitar situaciones de riesgo.

Advertencia. Le advierte de posibles peligros que pueden ocasionar daños a su persona o al producto.

Este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones de R&TTE Directive 1999/5/EC.

1 Acerca del módem

Acerca del módem

Clavijas

Tenga en todo momento la tarjeta de módem delante mientras examina este capítulo. Así le resultará más sencillo identificar los diversos componentes de la misma.

Las clavijas son interfaces de conexión de orificio único en la tarjeta de módem. Permiten conectar otros dispositivos a la tarjeta y se encuentran en el panel posterior de la misma.

Puede observar las clavijas de la tarjeta de módem en Figura 1-1.

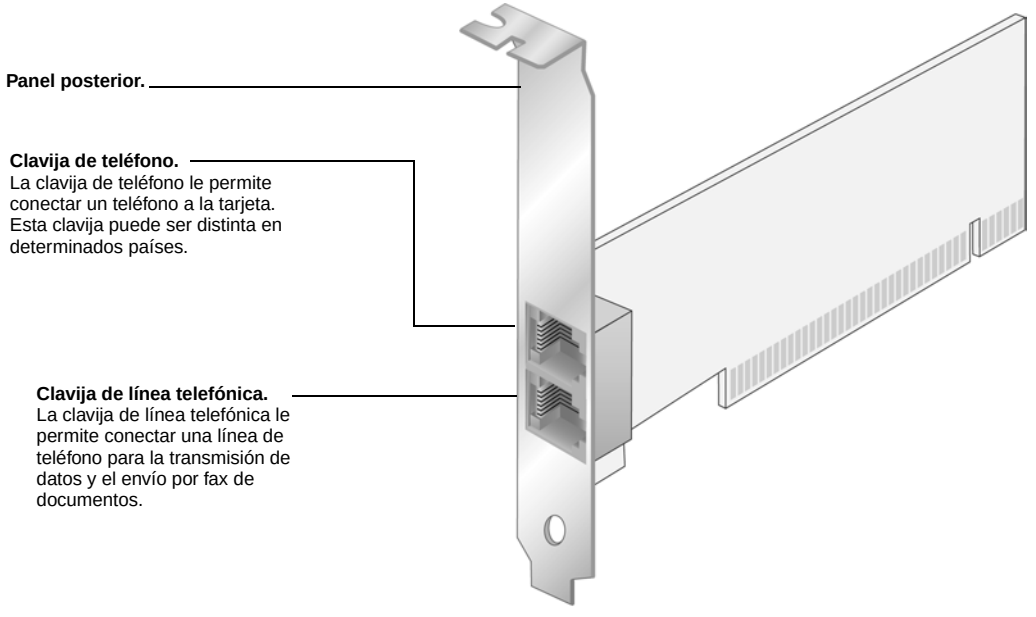
Panel posterior.
Clavija de teléfono.
La clavija de teléfono le permite conectar un teléfono a la tarjeta. Esta clavija puede ser distinta en determinados países.
Clavija de línea telefónica.
La clavija de línea telefónica le permite conectar una línea de teléfono para la transmisión de datos y el envío por fax de documentos.

Figura 1-1: Las clavijas de la tarjeta de módem.

2 Instalación del hardware

Instalación del hardware

Pasos para la instalación

Paso 1: Prepare el ordenador

Apague el suministro principal de alimentación y desconecte el cable de alimentación del ordenador. Es posible que en los sistemas que utilizan una unidad de suministro de alimentación ATX con apagado suave, la ranura PCI continúe recibiendo alimentación, lo cual puede producir daños en la tarjeta de módem al insertarla en la ranura.

1. Apague el ordenador y todos los dispositivos periféricos.
2. Toque el sistema con un objeto metálico para hacer masa y para descargar toda la electricidad estática y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de la pared.
3. Retire la carcasa del ordenador.
4. Retire el soporte metálico de una ranura PCI que esté disponible, como se muestra en Figura 2-1. Ponga el tornillo a un lado para utilizarlo más tarde.

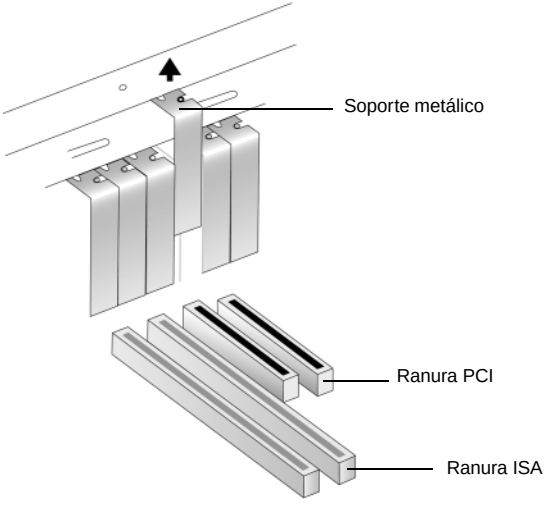

Figura 2-1: Cómo retirar un soporte metálico

Paso 2: Inserte la tarjeta de módem

No fuerce la tarjeta de módem en la ranura. Asegúrese de que el conector PCI dorado de la tarjeta de módem está alineado con la placa base antes de insertar la tarjeta en la ranura PCI de expansión.
Si no encaja adecuadamente, retírela suavemente y vuelva a intentarlo.

1. Alinee la tarjeta de módem con la ranura PCI que esté disponible y empuje suave pero firmemente la tarjeta en la ranura como se muestra en Figura 2-2.
2. Asegure la tarjeta de módem con el tornillo que había puesto a un lado anteriormente.

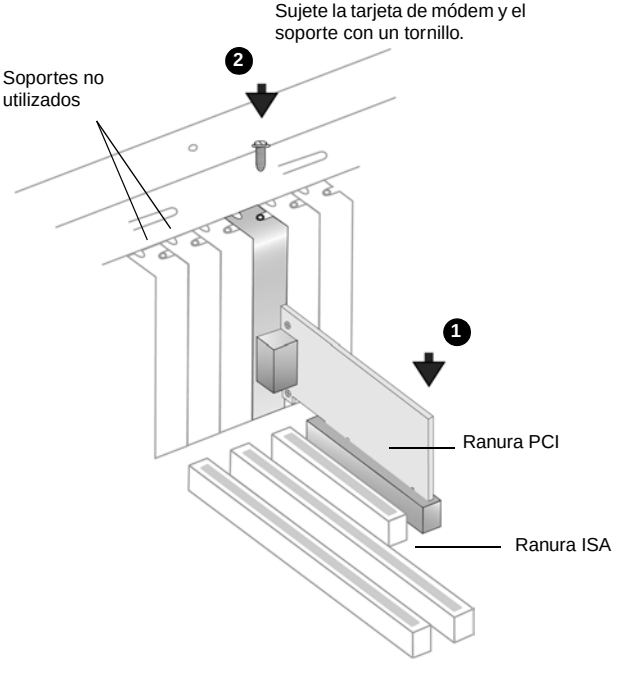

Figura 2-2: Cómo alinear la tarjeta de módem con la ranura.

Paso 3: Conecte el suministro de alimentación

1. Vuelva a colocar la carcasa del ordenador.
2. Vuelva a enchufar el cable de alimentación en la toma de corriente de la pared y encienda el ordenador.

Para instalar los controladores y las aplicaciones, consulte “Instalación y comprobación de los controladores de módem” en la página 3-2.

Paso 4: Conecte la línea telefónica y el teléfono

1. Busque la toma de pared para el teléfono más apropiada.
   Si ya hay un teléfono conectado a dicha toma, desenchufe el cable del teléfono de la pared.
2. Conecte el cable del teléfono a la clavija de teléfono del módem.

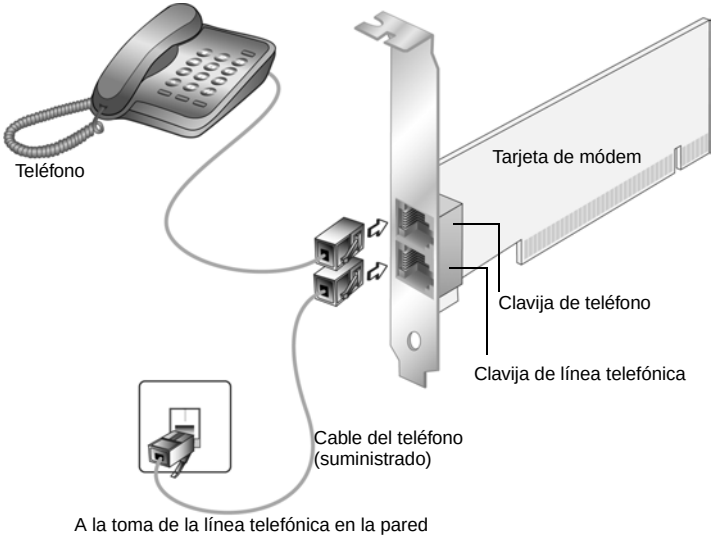

Figura 2-3: Conexión de la línea telefónica y del teléfono al módem.

3. Conecte un extremo del cable del teléfono suministrado a la toma de la pared y el otro extremo a la clavija de línea telefónica del módem.

Notas sobre la conexión de la línea telefónica y del teléfono

Antes de utilizar el módem, es necesario que conecte la línea telefónica y el teléfono a la tarjeta de módem.

Para asegurarse de que el módem funciona correctamente, debe saber que:

- El módem no puede utilizarse para “líneas compartidas”, ni tampoco para líneas de larga distancia ni para aquellas que funcionen con monedas.
  Póngase en contacto con su compañía telefónica local para obtener ayuda si no está seguro de cuál es la capacidad de su línea telefónica.
- Este módem está diseñado para su utilización con una línea telefónica analógica, también llamada línea POTS (Plain Old Telephone Service, servicio telefónico tradicional). Este módem no puede conectarse directamente a una línea telefónica digital, como las que utilizan frecuentemente las grandes compañías.
  Trate de obtener una línea analógica, o bien un convertidor analógico compatible con la línea telefónica que esté utilizando.

3 Instalación y comprobación de los controladores de módem

Instalación y comprobación de los controladores de módem

Este capítulo está organizado como se indica a continuación:

- Instalación del controlador de módem en Windows 98SE/2000/Me/XP
- Comprobación del controlador del módem

Instalación del controlador de módem en Windows 98SE/2000/Me/XP

Después de instalar el controlador, pruebe el módem para asegurarse de que se ha instalado correctamente.

1. Después de instalar la tarjeta de módem, encienda el ordenador. Windows detectará automáticamente la tarjeta de módem y los controladores de dispositivos.
2. Si se le solicita para dichos controladores, haga clic en el botón **Cancelar**.
3. Inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. El disco admite el modo de reproducción automática de Windows y empezará a ejecutarse automáticamente. Si no lo hace, active la característica de notificación de inserción automática de la unidad de CD-ROM. Si desea obtener información más detallada, consulte “Problemas en la instalación del software” en la página B-2.
   i. A los usuarios de Windows 98SE se les puede pedir que localicen el archivo ACRCST9.CAT. Haga clic en el botón **Examinar** y localice el archivo del controlador en E:\Drivers\Win98 (donde E: representa la unidad de CD-ROM). Haga clic en el botón **Aceptar**.
   ii. A los usuarios de Windows XP se les puede pedir que inserten el CD de instalación. Haga clic en la opción **Instalar desde una lista o una ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, haga clic en el botón **Siguiente**.
   iii. A los usuarios de Windows XP también se les puede pedir que busquen el controlador. Haga clic en la opción **No buscar. Elegiré el controlador a instalar** y, a continuación, en el botón **Siguiente**.
4. Seleccione las aplicaciones y los controladores que desee instalar y, después, haga clic en el botón **Aceptar**.

Comprobación del controlador del módem

En Windows 98SE

1. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Modems**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades de Modems**, que debe ser similar a Figura 3-1.
3. Haga clic en la pestaña **Diagnóstico**.
4. Haga clic en el puerto COM al que se ha asignado el módem.
5. Haga clic en el botón **Más información** para que se muestre el estado del módem.
   Si el módem no responde, es posible que se deba a un conflicto entre el mismo y algún otro dispositivo periférico. Para solucionar el conflicto, debe modificar la configuración del módem (consulte “Resolución de conflictos en Windows 98SE/Me” en la página B-3).

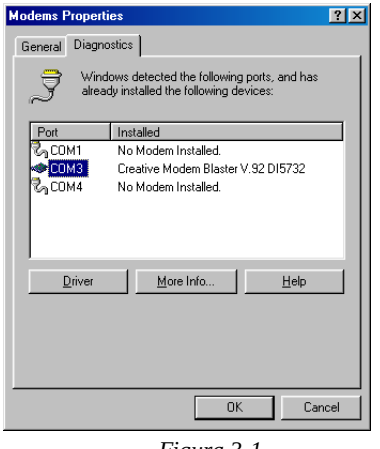

Figura 3-1

En Windows 2000

1. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Opciones de teléfono y módem**. Aparece el cuadro de diálogo **Opciones de teléfono y módem**.
3. Haga clic en la pestaña **Módems**.
4. Haga clic en **Creative Modem Blaster V.92 DI5732** y, a continuación, en el botón **Propiedades**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades de Creative Modem Blaster V.92 DI5732**, que debe ser similar a Figura 3-2.
5. Haga clic en la pestaña **Diagnóstico**.
6. Haga clic en el botón **Consultar módem** para que se muestre el estado del módem.
   Si el módem no responde, es posible que se deba a un conflicto entre el mismo y algún otro dispositivo periférico. Para solucionar el conflicto, debe modificar la configuración del módem (consulte “Resolución de conflictos en Windows 2000/XP” en la página B-4).

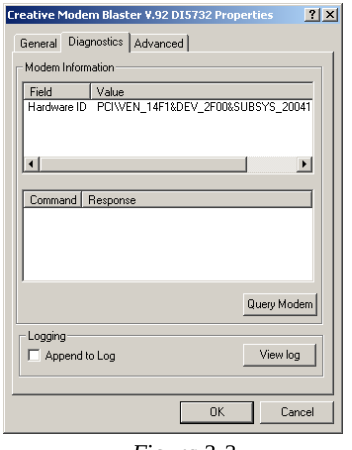

Figura 3-2

En Windows Me

1. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Modems**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades de Modems**, que debe ser similar a Figura 3-3.
3. Haga clic en la pestaña **Diagnóstico**.
4. Haga clic en el puerto COM al que se ha asignado el módem.
5. Haga clic en el botón **Más información** para que se muestre el estado del módem.
6. Si el módem no responde, es posible que se deba a un conflicto entre el mismo y algún otro dispositivo periférico. Para solucionar el conflicto, debe modificar la configuración del módem (consulte “Resolución de conflictos en Windows 98SE/Me” en la página B-3).

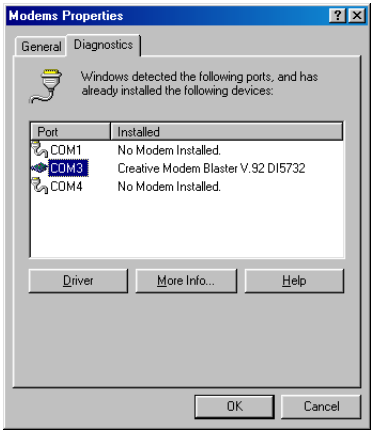

Figura 3-3

En Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Opciones de teléfono y módem**.
3. Haga clic en la pestaña **Módems**.
4. Haga clic en **Creative Modem Blaster V.92 DI5732** y, a continuación, en el botón **Propiedades**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades de Creative Modem Blaster V.92 DI5732**, que debe ser similar a Figura 3-4.
5. Haga clic en la pestaña **Diagnóstico** y, a continuación, en el botón **Consultar módem** para que se muestre el estado del módem.

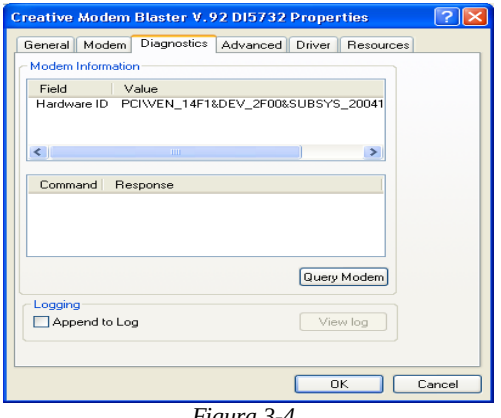

Figura 3-4

Si el módem no responde, es posible que se deba a un conflicto entre el mismo y algún otro dispositivo periférico. Para solucionar el conflicto, debe modificar la configuración del módem (consulte “Resolución de conflictos en Windows 2000/XP” en la página B-4).

4 Desinstalación del módem

Desinstalación del módem

Desinstalación del módem

Puede que en ocasiones necesite desinstalar y volver a instalar el módem para corregir algún problema, cambiar las configuraciones o actualizar las versiones. Las siguientes instrucciones le indican cómo desinstalar el módem.

En Windows 98SE

1. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades de Agregar o quitar programas**, que debe ser similar a Figura 4-1.
3. Haga clic en la pestaña **Instalar o desinstalar** y, a continuación, en **Creative Modem Blaster V.92 DI5732**.
4. Haga clic en el botón **Agregar o quitar**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.
6. Apague el ordenador y retire la tarjeta de módem.

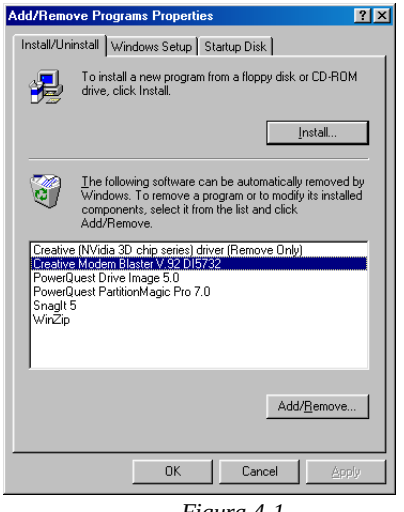
Add/Remove Programs Properties
Install/Uninstall
Windows Setup
Startup Disk
To install a new program from a floppy disk or CD-ROM drive, click Install.
Install...
The following software can be automatically removed by Windows. To remove a program or to modify its installed components, select it from the list and click Add/Remove.
Creative (NVidia 3D chip series) driver (Remove Only)
Creative Modem Blaster V.92 DI5732
PowerQuest Drive Image 5.0
PowerQuest PartitionMagic Pro 7.0
SnagIt 5
WinZip
Add/Remove...
OK
Cancel
Apply

Figura 4-1

En Windows 2000

1. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas**.
3. Cuando aparezca un cuadro de diálogo similar a Figura 4-2, haga clic en el botón **Cambiar o quitar programas**.
4. Haga clic en **Creative Modem Blaster V.92 DI5732** y, a continuación, en el botón **Cambiar o quitar**.
5. Haga clic en el botón **Cerrar**.
6. Apague el ordenador y retire la tarjeta de módem.

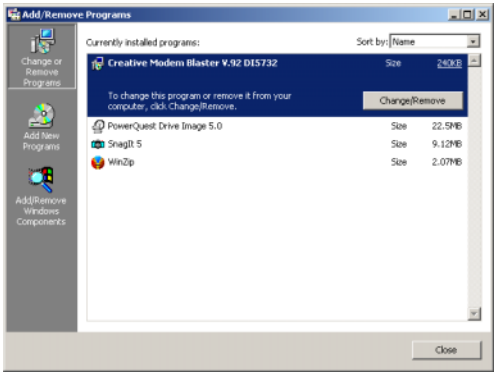

Figura 4-2

En Windows Me

1. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas**.
3. Cuando aparezca un cuadro de diálogo similar a Figura 4-3, haga clic en el botón **Instalar o desinstalar**.
4. Haga clic en **Creative Modem Blaster V.92 DI5732** y, a continuación, en el botón **Agregar o quitar**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.
6. Apague el ordenador y retire la tarjeta de módem.

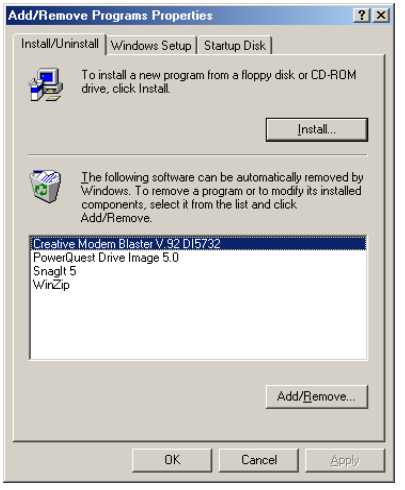
Add/Remove Programs Properties
Install/Uninstall
Windows Setup
Startup Disk
To install a new program from a floppy disk or CD-ROM drive, click Install.
Install...
The following software can be automatically removed by Windows. To remove a program or to modify its installed components, select it from the list and click Add/Remove.
Creative Modem Blaster V.92 DI5732
PowerQuest Drive Image 5.0
SnagIt 5
WinZip
Add/Remove...
OK
Cancel
Apply

Figura 4-3

En Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas**. Aparece el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, que debe ser similar a Figura 4-4.
3. Haga clic en el botón **Cambiar o quitar programas**.
4. Haga clic en **Creative Modem Blaster V.92 DI5732** y, a continuación, en el botón **Cambiar o quitar**.
5. Apague el ordenador y retire la tarjeta de módem.

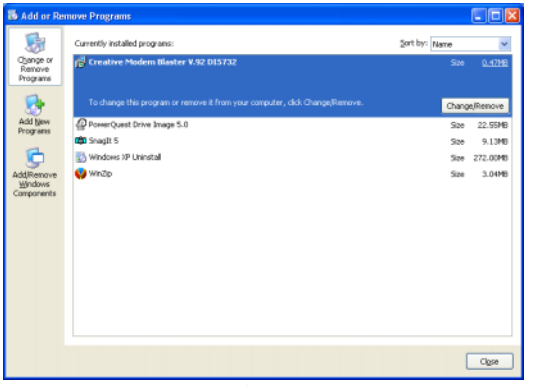

Figura 4-4

5 Características del módem

Características del módem

Además de transferir datos y acceder a información en línea, Creative Modem Blaster incluye las siguientes características:

Plug and Play

Esta característica le permite instalar su módem fácilmente, ya que se configura automáticamente.

Fax

Utilice su módem para enviar y recibir documentos por fax. Esta característica también le permite configurar el módem para que sirva como sistema de solicitud de fax mediante el software suministrado.

Acceso a Internet

El módem le permite acceder al buzón electrónico del ordenador y navegar por Internet a velocidades de hasta 56 Kbps.

Videoconferencias

El módem admite totalmente el estándar V.92, lo cual permite la utilización de sistemas de videoconferencia H.32x.

Compresión de datos V.44

Modem Blaster incorpora el nuevo estándar V.92. Este nuevo estándar proporciona tecnología de compresión de datos V.44, que permite navegar por Internet a velocidades superiores a las de los estándares existentes de compresión de datos.

QuickConnect (conexión rápida)

Esta característica reduce considerablemente el espacio de tiempo que necesita el módem para establecer la conexión con el proveedor de servicios de Internet (PSI). Las características de la última llamada se guardan en el ordenador y se recuperan para llamadas posteriores, lo cual reduce el tiempo necesario para la conexión.

PCM Upstream (envío mediante PCM)

Esta característica mejora la velocidad de carga de datos de Modem Blaster de 33,6 Kbps hasta un máximo de 48 Kbps.

Modem-on-Hold

Esta característica le permite responder a las llamadas entrantes incluso cuando está navegando por Internet. Consulte con su proveedor local de servicios de Internet para asegurarse de que esta característica está admitida en su zona.

Modem-on-Hold detiene la conexión de datos entre el módem y el PSI, para que pueda descolgar el teléfono y recibir con normalidad una llamada entrante, mientras está navegando por Internet. Cuando finaliza la llamada, el módem vuelve a conectarse a Internet. Si desea obtener más información sobre Modem-on-Hold, visite http://www.v92.com.

Utilización de Modem-on-Hold

- Durante la instalación del software, cuando seleccione los controladores y las aplicaciones que desee instalar, asegúrese de que la casilla de verificación **FaxTalk NetOnHold** está seleccionada.
- Asegúrese de activar FaxTalk NetOnHold siempre que reinicie el ordenador. De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
- La línea telefónica debe tener activada la llamada en espera para admitir Modem-on-Hold.

1. Si recibe una llamada mientras está conectado a Internet, aparece el cuadro de diálogo **FaxTalk NetOnHold**, que debe ser similar a Figura 5-1; haga clic en el botón **Aceptar llamada** . Dispone de dos minutos para la llamada. Después de los dos minutos la llamada se interrumpe automáticamente.

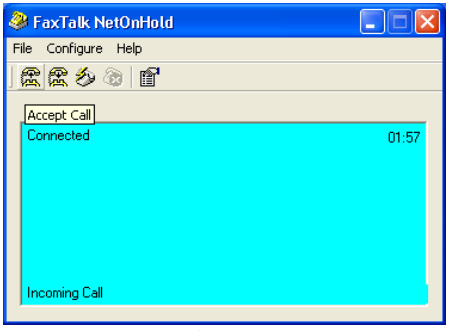

Figura 5-1

2. Después de finalizar la llamada, haga clic en el botón **Desconectar llamada**.

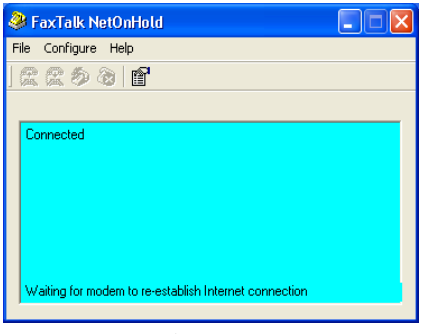

Figura 5-2

3. Aparece un cuadro de diálogo similar a Figura 5-3. El módem vuelve a conectarse a Internet.

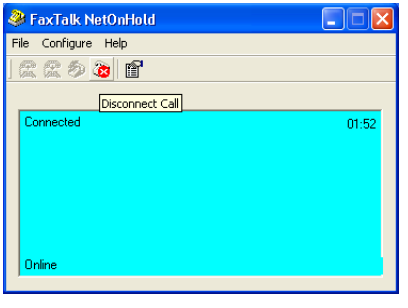

Figura 5-3

A Especificaciones técnicas

Especificaciones técnicas

En este apéndice se muestra una lista con las especificaciones generales del módem.

Plug and Play

- Compatible con la especificación PCI.
- Recursos Plug and Play.

Tabla A-1: Información sobre recursos Plug and Play.

FUNCIONES DEPENDIENTES	INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS
Opción 1 COM 3	Puerto de E/S: 3E8 a 3EF IRQ: 3, 4, 5, 7, 9, 10 u 11
Opción 2 COM 4	Puerto de E/S: 2E8 a 2EF IRQ: 3, 4, 5, 7, 9, 10 u 11
Opción 3 COM 2	Puerto de E/S: 2F8 a 2FF IRQ: 3
Opción 4 COM 1	Puerto de E/S: 3F8 a 3FF IRQ: 4
Opción 5 Libre para todos	Puerto de E/S: 2A0 a 2A7, 2A8 a 2AF, ... 2D8 a 2DF IRQ: 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11 o 15

Características de datos

Debido a las condiciones de la línea y a las regulaciones FCC, es posible que la velocidad de transmisión de datos sea inferior. Las regulaciones FCC actuales limitan la velocidad de descarga a un máximo de 53 kbps.

- ❑ Módem de datos, fax y correo de voz integrados.
- ❑ 56,000/54,000/52,000/50,000/48,000/46,000/ 44,000/42,000/40,000/38,000/36,000/34,000
- ❑ 33.600/28.800/26.400/24.000/21.600/19.200/16.800/14.400/ 12.000/9.600/7.200/4.800/2.400/1.200/ 300 bps.
- ❑ Compatibilidad con los siguientes estándares de módems de datos:
  - V.92, V.90, V.34, V.32bis, V.32, V.23, V.22bis, V.22A/B y V.21; Bell 212A y 103J.
  - Corrección de error V.42 LAPM y MNP2-4.
  - Compresión de datos V.44, V.42bis y MNP5.
- ❑ La compresión, el control de línea y el control de errores están implementados en el hardware. Por tanto, no es necesario utilizar controladores ni bibliotecas especiales para aprovecharse de las velocidades superiores y la fiabilidad de datos.
- ❑ Capacidades de llamada y respuesta automáticas.

Características de fax

- ❑ Admite comandos de fax Clase 1.
- ❑ Velocidades de fax de hasta 14.400 bps para emisión y recepción.
- ❑ Compatibilidad con los siguientes estándares de transmisión de módem y fax:
  - V.17 (14400 bps)
  - V.21 Channel 2 (300 bps)
  - V.27ter (7200 bps)
  - V.29 (9600 bps)

Soporte para videoconferencias

- ❑ Admite el estándar ITU V.92, el cual permite la realización de videoconferencias de alto rendimiento utilizando las líneas telefónicas habituales e Internet. Los estándares de videoconferencias son H.324 y H.323.

B Solución de problemas

Solución de problemas

En este apéndice se presentan sugerencias y soluciones para la resolución de algunos de los problemas que podrían surgir durante la instalación o utilización normal de Creative Modem Blaster V.92 PCI DI5732.

Problemas en la instalación del software

La instalación no se inicia automáticamente después de insertar el CD de instalación de Creative Modem Blaster.

Es posible que la función de reproducción automática de Windows no esté activada.

Para iniciar el programa de instalación a través del menú contextual de Mi PC:

1. Haga doble clic en el icono **Mi PC** situado en el escritorio de Windows.
2. En la ventana **Mi PC**, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la unidad de CD-ROM.
3. En el menú contextual, haga clic en **Reproducción automática** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

Para activar la función de reproducción automática mediante Notificar la inserción automáticamente:

4. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
5. Haga doble clic en el icono **Sistema**.
6. En el cuadro de diálogo **Propiedades de Sistema**, haga clic en la ficha **Administrador de dispositivos** y seleccione la unidad de CD-ROM.
7. Haga clic en el botón **Propiedades**.
8. En el cuadro de diálogo **Propiedades**, haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Notificar la inserción automáticamente**.
9. Haga clic en el botón **Aceptar** para salir de este cuadro de diálogo.

Resolución de conflictos de hardware

Es posible que se produzcan conflictos de hardware cuando dos o más dispositivos periféricos están configurados para utilizar la misma dirección de E/S, la misma línea de IRQ o el mismo canal DMA.

Para solucionar estos conflictos en Windows 98SE, Windows 2000, Windows Me o Windows XP, modifique los parámetros de recursos del módem o del dispositivo periférico en conflicto utilizando el Administrador de dispositivos.

Resolución de conflictos en Windows 98SE/Me

Si no está seguro de cuál es el dispositivo periférico que produce el conflicto, puede aislar la causa del problema desconectando temporalmente todos los dispositivos (excepto el módem y los dispositivos esenciales, como la controladora de disco). A continuación, vuelva a agregar los dispositivos uno a uno hasta que descubra cuál es el que produce el conflicto.

Para ejecutar el Administrador de dispositivos:

1. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
2. Haga clic en el icono **Sistema**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades de Sistema**.
3. Haga clic en la pestaña **Administrador de dispositivos**.
4. Haga doble clic en **Módem**.
5. Seleccione el módem y haga clic en el botón **Propiedades**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades** de Módem.
6. Haga clic en la pestaña **Recursos**.
7. Haga clic en la casilla de verificación **Utilizar configuración automática** para marcarla. Si esta casilla ya está seleccionada, debe ir al cuadro de diálogo **Propiedades** del dispositivo periférico en conflicto y seleccionar allí la misma casilla de verificación.
8. Reinicie el sistema para que Windows 98SE/Me vuelva a asignar recursos al módem y/o al dispositivo periférico en conflicto.

Resolución de conflictos en Windows 2000/XP

Para ejecutar el Administrador de dispositivos:

1. Haga clic en **Inicio** -> **Configuración** -> **Panel de control**.
2. Haga clic en el icono **Sistema**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades de Sistema**.
3. Haga clic en la pestaña **Hardware**.
4. Haga clic en el botón **Administrador de dispositivos**.
5. Haga doble clic en **Módem**.
6. Haga clic con el botón derecho en el nombre del módem. Aparece un menú.
7. Seleccione la opción **Propiedades**.
8. Haga clic en la pestaña **Recursos**.
9. Haga clic en la casilla de verificación **Utilizar configuración automática** para marcarla. Si esta casilla ya está seleccionada, debe ir al cuadro de diálogo **Propiedades** del dispositivo periférico en conflicto y seleccionar allí la misma casilla de verificación.
10. Reinicie el sistema para que Windows 2000/XP vuelva a asignar recursos al módem y/o al dispositivo periférico en conflicto.

Problemas relacionados con el módem

El módem no acepta los comandos para marcar o responder a una llamada.

Es posible que la conexión de la línea telefónica no sea correcta.

Compruebe que:

- Asegúrese de que el cable del teléfono está conectado a la clavija de la línea telefónica.
- Compruebe que todos los dispositivos están encendidos.

Se producen interferencias en la línea telefónica que está conectada al módem.

Para resolver este problema:

Trate de apartar la línea telefónica de cualquier fuente de alimentación, monitor, impresora o cable del ordenador.

No es posible conectar el módem a Internet a 56.000 bps.

Probablemente se deba a las condiciones de la línea en su zona. Debido a las regulaciones FCC y/o a las condiciones de la línea, no siempre es posible alcanzar la velocidad máxima de transferencia de datos.

Para resolver este problema:

Trate de apartar la línea telefónica de cualquier fuente de alimentación, monitor, impresora o cable del ordenador.

El módem o el software de comunicaciones no detectan que el usuario remoto ha colgado.

El módem o el software de comunicaciones pueden detectar que el usuario remoto ha colgado mediante el tono de marcado, el tono de ocupado o un momento de silencio.
La detección puede fallar debido a una de las siguientes razones:

- Su sistema telefónico local no genera los tonos de marcado o de ocupado cuando el usuario remoto cuelga.
- El momento de silencio para que el módem o el software de comunicaciones detecten que el usuario remoto ha colgado no es lo suficientemente largo.
- El módem o el software de comunicaciones no pueden detectar un tono de marcado o de ocupado diferentes. Por ejemplo, si se conecta a un sistema PABX, los tonos de marcado o de ocupado que se generan son distintos de los tonos normales o de los tonos de ocupado.

Para resolver este problema:

Solicite al usuario remoto que responda. Sin embargo, esto puede hacer que se produzca un gran retraso hasta que el software de comunicaciones responda después de que el usuario remoto cuelgue. Para reducir este retraso al mínimo, modifique los siguientes parámetros:

- Tiempo de grabación de mensajes de voz.
- Número de solicitudes.
- Tiempo de espera que debe transcurrir después de la solicitud hasta la respuesta.

No hay tono de marcado al utilizar el módem.

La IRQ del módem está en conflicto con otro dispositivo o no está bien definida en Windows.

Para resolver este problema:

Muchos chipsets disponen de controladores de enrutamiento de IRQ para Windows. Si tiene un módem interno y estos controladores no funcionan o no existen en el sistema, puede solucionarlo con sólo cambiar la ranura de la tarjeta de módem.